



დამტკიცებულია:

ა(ა)იპ „გიორგი მთაწმინდელის სახელობის  
გალობის უნივერსიტეტის“ რექტორის 2023 წლის 08 დეკემბრის  
№03 ბრძანებით (დანართი 23)

**ა(ა)იპ „გიორგი მთაწმინდელის სახელობის გალობის უნივერსიტეტის“  
ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა  
2023 წელი**

ა(ა)იპ „გიორგი მთაწმინდელის სახელობის გალობის უნივერსიტეტის“ (შემდგომ - უნივერსიტეტი) ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა ეფუძნება უმაღლეს განათლებაში ხარისხის ევროპულ და ეროვნულ სააგენტოებში შემუშავებულ სტანდარტებსა და ძირითად მიმართულებებს.

აღნიშნული დოკუმენტი გამომდინარეობს და თანხვედრაშია უნივერსიტეტის მიზნებთან და მისიასთან.

უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა შვიდ ძირითად მიმართულებას მოიცავს:

- 1. უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის განვითარება;*
- 2. უნივერსიტეტში საგანმანათლებლო პროგრამების და სასწავლო პროცესის ხარისხის განვითარება;*
- 3. უნივერსიტეტში სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი და პერსონალის პროფესიული საქმიანობის ხარისხის განვითარება;*
- 4. ინტერნაციონალიზაციის ხარისხის განვითარება;*
- 5. საზოგადოების განვითარებაში უნივერსიტეტის ჩართულობის ხარისხის ამაღლება;*
- 6. უნივერსიტეტში სტუდენტთა ხელშეწყობის მექანიზმების ხარისხის გაზრდა;*
- 7. უწყვეტი განათლების პროგრამების შემუშავება და განვითარება.*

**1. უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის განვითარება მოიცავს:**

- კვალიფიციური პერსონალის მოზიდვას და შერჩევას დადგენილი მოთხოვნებისა და კრიტერიუმების მიხედვით;

- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის არსებული თანამშრომლების ტრენინგებს, მათი გადამზადების მიზნით.

(ა)იპ „გიორგი მთაწმინდელის სახელობის გალობის უნივერსიტეტის“ ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა კვალიფიციური კადრების მოზიდვისა და შერჩევის კუთხით გულისხმობს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის კოორდინატორების / სპეციალისტების შერჩევას უნივერსიტეტში არსებული წესით.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის კოორდინატორების / სპეციალისტების გადამზადება უნდა განხორციელდეს შემდეგი მიმართულებით: ხარისხის პროცედურები, პროგრამების მონიტორინგი და პერიოდული შემოწმება, სალექციო პროცესის ხარისხის კვლევა, სასწავლო რესურსების, სტუდენტებისა და პროფესორების სასწავლო და სამუშაო გარემოს ხარისხის შემოწმება, საინფორმაციო სისტემის ხარისხის მართვაში გამოყენება, პროგრამებისა და სასწავლო პროცესის შესახებ ინფორმაციის საჯაროობა.

უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური გარკვეული ფოკუს ჯგუფებისთვის გეგმავს სამუშაო შეხვედრებს და ტრენინგებს შემდეგი მიმართულებებით:

- ეფექტიანი კომუნიკაციის უნარების გამომუშავების შესახებ, რაც მოიცავს ანგარიშების, ანალიტიკური დოკუმენტების, რეკომენდაციების მომზადებას;
- პროფესიული განწყობის შესახებ, რაც გულისხმობს ხარისხის კოორდინატორის / სპეციალისტის უფლება-მოვალეობების გააზრებას პროფესიული ეთიკის საკითხებისა და ორგანიზაციული კულტურის საკითხებთან მიმართებაში;
- გუნდური მუშაობის უნარების გამომუშავების შესახებ, რაც მოიცავს გადაწყვეტილების მიღებაში სხვათა მონაწილეობას და მოქნილობას;
- პიროვნული მდგრადობისა და ობიექტურობის უნარების გამომუშავების შესახებ, რაც გულისხმობს კრიზისული სიტუაციების ეფექტიან მართვას, ადაპტირებას, დამოუკიდებელი და ობიექტური გადაწყვეტილების მიღებას;
- ტრენინგ ავტონომიისა და პროაქტიულობის საკითხებში;
- საინფორმაციო ტექნოლოგიებისა და მონაცემთა ბაზებთან მუშაობის უნარების გამომუშავების შესახებ;
- ევროპული უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარების საერთაშორისო გამოცდილების შესახებ;
- ეროვნული უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარების პროცესში, ევროპული უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარების გამოცდილების დანერგვის საკითხების შესახებ.

აღნიშნული კომპეტენციების განვითარებისთვის, მომდევნო 3 წლის განმავლობაში უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა ითვალისწინებს უცხოელი / ადგილობრივი ექსპერტების მოზიდვას გამოცდილების გაზიარების მიზნითა და არსებული მექანიზმების დასახვეწად. დაგეგმილია ფაკულტეტზე პროგრამების

განვითარების ჯგუფების შექმნა, ადგილობრივ / უცხოელ ექსპერტთა მონაწილეობა სწავლების, სამეცნიერო კვლევების ხარისხის გაუმჯობესების გამოცდილების გაზიარებისა და უახლესი ტექნოლოგიების დანერგვის კუთხით.

**2. უნივერსიტეტში საგანმანათლებლო პროგრამების და სასწავლო პროცესის ხარისხის განვითარება მოიცავს:**

- თანამედროვე მოთხოვნების შესაბამისად, ახალი საგანმანათლებლო პროგრამების შექმნას და მოქმედი პროგრამების მოდიფიცირებას; ყოველი ახალი სასწავლო წლის დაწყების წინ სილაბუსების გადახედვა-განახლებას;
- სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის და რესურსების შეფასებას (სემესტრის განმავლობაში ლექციებზე დასწრება და გამოკითხვების ჩატარება (სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა, პროგრამის შეფასება, სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების ანალიზი; აკადემიური, მოწვეული და ადმინისტრაციული პერსონალის შეფასება ა.შ.);
- სასწავლო პროცესის მართვის სისტემის ეფექტური გამოყენების ხელშეწყობას და სისტემის პროგრამული გაუმჯობესებისათვის რეკომენდაციების შემუშავებას;
- სტუდენტთა მოთხოვნებზე მორგებული სასწავლო დატვირთვების ინიცირებას;
- უნივერსიტეტის აფილირებული პროფესორების განვითარებას სამეცნიერო - კვლევით საერთაშორისო პროექტებში ჩართულობის გზით;
- უნივერსიტეტში ახალი აკადემიური კადრების მოზიდვას;
- გარე ექსპერტის მიერ პროგრამების შეფასებას არანაკლებ ორ წელიწადში ერთხელ.

ჩამოთვლილი აქტივობები იგეგმება და ხორციელდება პროგრამის ხელმძღვანელებთან და სხვა პასუხისმგებელ სტრუქტურულ ერთეულებთან შეთანხმების საფუძველზე.

**3. უნივერსიტეტში სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი და პერსონალის პროფესიული საქმიანობის ხარისხის განვითარება გულისხმობს:**

- სამუშაო შეხვედრებს სამეცნიერო და კვლევაში ჩართულ სტრუქტურულ ერთეულებთან;
- სამეცნიერო ნაშრომების შეფასების ინდიკატორების ცოდნას და მათი გამოყენებით ნაშრომთა შეფასების თანმიმდევრობისა და ობიექტურობის გადახედვას;
- საგრანტო განაცხადების, პროექტების, ჯილდოების გაცემის განხილვაში მონაწილეობასა და ჩართულობას;
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მონაწილეობას ფაკულტეტიდან წარდგენილი საპროექტო განაცხადებისა და სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შესახებ ანგარიშების განხილვაში.

**4. ინტერნაციონალიზაციის ხარისხის განვითარება მოიცავს:**

- აკადემიური პროგრამების ინტერნაციონალიზაციის პროცესის გაძლიერებას;

- საერთაშორისო მობილობის მსურველი (სტუდენტი, პროფესორი) კანდიდატების განხილვას;
- უცხოურ უნივერსიტეტებთან და საერთაშორისო დონორებთან თანამშრომლობის პროექტების ხარისხის უზრუნველყოფის კუთხით.

**5. საზოგადოების განვითარებაში უნივერსიტეტის ჩართულობის (კონტრიბუციის) პროცესის ხარისხის ამაღლება მოიცავს:**

- საგანმანათლებლო-შემეცნებით, ინტელექტუალურ, კულტურულ და სპორტულ ღონისძიებებში უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის, ადმინისტრაციის თანამშრომლებისა და სტუდენტების ჩართულობის ხარისხის ამაღლებას.

ყოველი ასეთი აქტივობის შესახებ საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამსახური განახორცილებს მსმენელთა კმაყოფილების კვლევის შედეგების განხილვას და შეიმუშავებს რეკომენდაციებს.

**6. უნივერსიტეტში სტუდენტთა ხელშეწყობის მექანიზმების ხარისხის გაზრდის კუთხით ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა მოიცავს:**

- სასწავლო პროცესის დაგეგმვისა და აკადემიური მიღწევების გასაუმჯობესებლად მოქმედ საკონსულტაციო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებას;
- ადმინისტრაციასთან, აკადემიურ პერსონალთან და მოწვეულ სპეციალისტებთან სტუდენტთა კომუნიკაციის ხარისხის გაუმჯობესებისათვის რეკომენდაციების შემუშავებას;
- კარიერული მხარდაჭერის სერვისის ხარისხის გაუმჯობესებას;
- სტუდენტური ინიციატივების მხარდაჭერას.

**7. უწყვეტი განათლების პროგრამების ხარისხის განვითარება გულისხმობს:**

- წარმოდგენილი სასერთიფიკატო პროგრამების განხილვაში მონაწილეობას ხარისხის უზრუნველყოფის კუთხით;
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ, დადგენილი ფორმებით აღნიშნული პროგრამების შეფასებას;
- მონაწილეების მიერ პროგრამის შინაარსისა და პროცესების შეფასებას;
- მონაწილეთა კმაყოფილების კვლევის შედეგების ანალიზს და რეკომენდაციების შემუშავებას.